お客様　各位

令和 8 年 **11**月

株式会社確認サービス

確認申請書作成 EXCEL ツールのご利用および今後の提供について

拝啓　貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
　平素は格別のご高配を賜り、まことにありがとうございます。

現在、当社ホームページにて公開しております「確認申請書作成 EXCEL ツール（戸建住宅用）」につきまして、Microsoft 社におけるセキュリティ仕様の変更や、各社様のセキュリティポリシー強化の影響により、「マクロを有効にできない」「ツールが動作しない」といったお問い合わせが増加しております。

これらの事象は、お客様のご利用環境および Microsoft 社の仕様に起因するものであり、当社側で技術的に変更・回避することはできません。

また、セキュリティレベルを下げる設定変更を当社から積極的にお願いすることは、お客様の情報セキュリティポリシーやコンプライアンスの観点からも適切ではないと判断しております。

このような状況を踏まえ、当社では本 EXCEL ツールを、来年 1 月より順次提供予定の「Web 版ツール」へ切り替えていく方針とし、EXCEL 版については段階的に新規ダウンロードおよびサポートを終了いたします。

なお、申請にあたり当社 EXCEL ツールの利用は必須ではなく、Word 形式のツールや、従来からご利用のマクロ不要ツールで作成した申請書を PDF 化していただければ、「KS オンライン」にて従来通り申請いただけます。

本件の詳細な内容につきましては、別紙「確認申請書作成 EXCEL ツールご利用に関するご案内」をご確認ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、情報セキュリティの確保とサービス継続性の向上を目的とした対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

確認申請書作成 EXCEL ツールご利用に関するご案内

■ 1. 代替手段（マクロを使用しないツール）のご利用について

当社「KS オンライン」では、申請書が PDF 化されていれば、原則として書式は問いません。
当社 Excel ツールのほか、以下のような書式もご利用いただけます。

・当社が公開している Word 形式の申請書作成ツール
・貴社で従来よりご利用されている、マクロを使用しない申請書作成ツール
・その他、申請機関の要件を満たす任意の書式

いずれの場合も、作成した申請書を PDF 形式に変換していただければ、「KS オンライン」への添付・申請が可能です。

※ 申請にあたり、当社 Excel ツールのご利用は必須ではありません。
※ ツールの種類（当社 Excel／Word／貴社独自ツール等）による申請可否・優劣はございません。

■ 2. EXCEL ツールに関するサポート範囲について

現行の EXCEL ツールにつきましては、次の方針でサポートを行っております。

【当社でご案内可能な内容】
・ツールの基本的な操作方法
・入力項目や出力結果に関するご質問

【当社では対応・サポートいたしかねる内容】
・マクロを有効にするための、貴社 PC・ネットワーク環境の個別設定変更
・貴社のセキュリティポリシーやウイルス対策ソフトの設定変更の可否判断
・Microsoft 社の仕様変更に起因する動作不良の解消

マクロ有効化に関する一般的な情報につきましては、
Microsoft 社の公式サポートページをご参照ください。
（※当社では、同ページに記載の個別設定の実施可否については判断・保証いたしかね

ます）
潜在的に危険なマクロがブロックされました（Microsoft サポート）
https://support.microsoft.com/ja-jp/topic/0952faa0-37e7-4316-b61d-5b5ed6024216

企業・団体におきましては、利用者ご自身では設定を変更できない場合もございます。
その場合は、貴社情報システムご担当者様へ直接ご相談くださいますようお願いいたします。
マクロの有効化が困難な場合は、無理に設定変更を行わず、前述の代替手段のご利用をご検討ください。

■ 3. EXCEL ツール提供終了と Web 版ツールへの移行について

当社では、マクロを使用しない形で、Web ブラウザ上からご利用いただける
「確認申請書作成 Web ツール（仮称）」を開発中です。
現時点での予定スケジュールは以下の通りです。

・2026 年 **1 2**月 **31**日：EXCEL 版ツールの新規ダウンロード受付終了
・2027 年 1 月：Web 版ツール提供開始（予定）
・2027 年 4 月：EXCEL 版ツール終了および Web 版ツールへの完全移行

すでに EXCEL ツールをダウンロード済みのお客様につきましては、
上記終了日まではツール自体をご利用いただけますが、
マクロの有効化やお客様固有の環境設定に関するお問い合わせには
上記「2.サポート範囲」に基づき、対応を限定させていただきます。

大変ご不便をおかけいたしますが、情報セキュリティ確保と業務効率化の両立を図るため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。